



Over de SVG

De Stichting Verslavingsreclassering GGZ (SVG) draagt bij aan een veiliger maatschappij. Samen met Justitie, politie, het gevangeniswezen en gemeenten zetten we ons in om recidive terug te dringen en zo nieuwe slachtoffers te voorkomen. Wij richten ons specifiek op mensen die door hun middelengebruik en/of psychische problematiek in de problemen zijn geraakt.

De verslavingsreclassering brengt advies uit aan rechters, officieren van Justitie en gevangenisdirecties. Daarnaast houden we toezicht op daders en verdachten. We motiveren onze cliënten hun gedrag te veranderen. Dit doen we onder meer door ze toe te leiden naar behandeling voor hun middelengebruik. Want pas als de achterliggende problematiek wordt aangepakt, is er een serieuze kans op een nieuw begin.

fivoor

Fivoor geeft hulp aan mensen met psychische klachten, een psychiatrische aandoening en/of een verslaving die in aanraking zijn gekomen met Justitie. Ggz-reclassering Fivoor staat met één been in de zorg en met het andere in de strafrechtsketen. Wij kennen de weg bij Justitie, maar we weten ook welke begeleiding of behandeling bij u past.

www.fivoor.nl

Reclassering en wat nu?

U bent verdacht van of veroordeeld voor een misdrijf of overtreding en krijgt nu te maken met de reclassering. Hieronder vindt u wat dit betekent. Wat verwachten wij van u en wat kunt u van ons verwachten?

Waarom de verslavingsreclassering?

De verslavingsreclassering is een (onafhankelijke) organisatie die u helpt om niet opnieuw een misdrijf te plegen. We adviseren rechtbanken, gevangenis en het Openbaar Ministerie over risico's op nieuwe delicten. Dit advies maken we op basis van een onafhankelijk rapport op. De rechter bepaalt vervolgens of ons advies wordt opgevolgd.

Na de uitspraak kunt u opnieuw met de verslavingsreclassering te maken krijgen. Dit gebeurt als u onder toezicht wordt gesteld of een gedragstraining opgelegd krijgt.

Wat verwachten wij van u?

Uw leven veranderen kunt u alleen zelf. De verslavingsreclassering kan u wel op weg helpen. Bijvoorbeeld door passende zorg voor u te zoeken. We verwachten dat u afspraken nakomt en eerlijk bent tijdens gesprekken. Alleen dan kunnen we u helpen opnieuw te beginnen.

Wat kunt u verwachten van ons?

Als u te maken krijgt met de verslavingsreclassering is dat nooit vrijblijvend. De rechter heeft u onder toezicht geplaatst of een gedragstraining opgelegd. We controleren of u zich houdt aan de voorwaarden die u zijn opgelegd. Daarnaast verzorgen we zelf de gedragstrainingen. Houdt u zich niet aan de voorwaarden, dan melden we dit aan de rechter en/of het Openbaar Ministerie. Het is dan mogelijk dat de rechter zijn uitspraak herziet. U kunt dan strengere voorwaarden of alsnog een gevangenisstraf opgelegd krijgen.

Hoe zit het met mijn privacy?

De verslavingsreclassering is verplicht om uw identiteit te controleren. Dit gebeurt door uw vingerafdruk te scannen of een kopie van uw identiteitsbewijs te maken.

De reclassering bewaart persoonlijke gegevens. Deze zijn nodig voor de uitvoering van onze taken. Denk hierbij aan informatie van politie, Justitie en andere instellingen. Als het nodig is, geven wij uw gegevens door aan andere justitiële organisaties.

Soms worden uw gegevens gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Dit gebeurt altijd anoniem. Uw privacy is gegarandeerd. Het gebruik van persoonlijke gegevens is gebonden aan zeer strenge regels. De verslavingsreclassering gaat hier zeer zorgvuldig mee om. Zeven jaar na het einde van het laatste reclasseringscontact vernietigen we al uw gegevens.

Zie voor meer informatie:

www.svg.nl/privacy

Ik wil mijn gegevens inzien

Als u uw eigen dossier wilt inzien kunt u dat bespreken met uw reclasseringswerker. Klopt de informatie in uw ogen niet, verzoek dan schriftelijk om een wijziging. De verslavingsreclassering beslist of deze wijziging wordt doorgevoerd. Blijft u het oneens met de inhoud van het dossier? Dan kunt u vragen om bemiddeling door naar de Autoriteit Persoonsgegevens of naar de rechter te stappen.

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
0900 - 2001 201

Wat moet u doen als u een klacht heeft?

Bent u ontevreden over de verslavingsreclassering? Dan kunt u een (schriftelijke) klacht indienen. Bespreek uw klacht eerst met uw contactpersoon en zijn/haar leidinggevende. De leidinggevende probeert de klacht in eerste instantie af te handelen. Hierover ontvangt u een brief. Vaak lukt het zo het probleem op te lossen.

Als er geen oplossing komt is er een onafhankelijke klachtencommissie. Schrijf binnen zes weken na ontvangst van de brief van de leidinggevende een brief naar de klachtencommissie. U kunt daarbij hulp vragen van uw advocaat of vertrouwenspersoon. De klachtencommissie beslist of uw klacht in behandeling wordt genomen. Als dit gebeurt volgt een schriftelijke procedure. Daarna is er meestal een besloten bijeenkomst met alle betrokkenen. De klachtencommissie doet binnen enkele weken (schriftelijk) uitspraak. Zij beslist of uw klacht gegrond is en brengt advies uit aan de verslavingsreclassering.

Klachtencommissie reclassering
Postbus 8345
3503 RH Utrecht

Het volledige klachtenreglement vindt u op:
www.svg.nl/klachtenreglement

