

Informatie voor familie en naasten van de patiënt

Een psychiatrische ziekte, een verslaving of een gepleegd delict is niet alleen voor de patiënt, maar ook voor familie en naasten ingrijpend. Fivoor betreft u daarom zo goed als mogelijk bij de behandeling. Het streven is een goede samenwerking tussen de patiënt, de familie of naastbetrokkenen en de professionals, om de kwaliteit van leven van de patiënt te verbeteren en het proces naar herstel te bevorderen. Als familielid of naastbetrokkene heeft u soms zelf ondersteuning nodig in deze rol om het vol te kunnen houden.

Informatie voor familie en naasten van een patiënt

Familie- en naastenbeleid

De familie en naasten zijn vaak betrokken bij de zorg en begeleiding van patiënten. Soms worden zij ingeschakeld bij de zorgverlening, soms hebben zij zelf ondersteuning nodig. Fivoor richt zich op het in balans brengen en houden van het (dagelijkse) leven van onze patiënten. Dat kan alleen met aandacht voor de naastbetrokkenen, de achtergrond, cultuur en leefomgeving van de patiënten, rekening houdend met hun autonomie. Het doel van het familie- en naastenbeleid is dat er een goede samenwerking ontstaat tussen de patiënt, naastbetrokkenen en professionals. Deze samenwerking helpt de professionals van Fivoor goede zorg te bieden.

Informatie over de patiënt

Soms wil een patiënt (tijdelijk) geen contact met de familie of naasten. Fivoor respecteert dat en geeft u dan geen patiëntgebonden informatie. Dat kan namelijk alleen met toestemming van de patiënt. Algemene informatie over een ziektebeeld kunt u echter altijd vragen aan de contactpersoon, net als informatie over de afdeling, over (eventuele) cursusaanbod voor familie, of de contactgegevens van belangenverenigingen voor patiënten/familie.

Naastbetrokkenenraad (NBR)

De NBR zet zich in voor de gezamenlijke belangen van familie en naastbetrokkenen.

Contact opnemen met de NBR?

Bel met 06-57164160 of mail naar naastbetrokkenenraad@fivoor.nl

Familievertrouwenspersoon (FVP)

De familievertrouwenspersoon staat naasten bij van patiënten bij die een zorgmachtiging of een crisismaatregel opgelegd hebben gekregen of zijn opgenomen op de klinische afdeling waar verplichte zorg volgens de Wvggz wordt gegeven. De familievertrouwenspersoon ondersteunt geen naasten van tbs-gestelden, patiënten van Wier de Kei of van ambulante patiënten die vrijwillig in zorg zijn. De FVP is verbonden aan Fivoor, maar in dienst van de onafhankelijke Landelijke Stichting Familie Vertrouwens Personen (LSFVP). U kunt kosteloos en rechtstreeks telefonisch of per e-mail een beroep doen op de FVP. Er is geen toestemming nodig van de patiënt. Wat u de FVP vertelt, is en blijft vertrouwelijk.

Contact opnemen met de FVP?

Kijk op fivoor.nl/familiebeleid