



Familie en naasten

Informatiefolder



Beste familie en naasten,

Bij Fivoor geloven we sterk in de kracht van samenwerking. Het herstelproces van onze patiënten en cliënten vindt niet alleen plaats binnen de muren van onze klinieken of via onze ambulante teams, maar ook in hun eigen omgeving, bij familie en vrienden. Daarom vinden we het belangrijk om nauw met u samen te werken, om te luisteren naar uw inzichten en ervaringen en om u te betrekken bij de behandeling en zorg. Samen kunnen we de zorg verbeteren en werken aan het herstel van uw dierbare.

Mogelijk kent u Fivoor en onze zorg (nog) niet. Daarom stellen wij ons met dit boekje graag aan u voor. In dit boekje leest u wie we zijn, wat we doen en hoe we dat doen.

Wij begrijpen dat de behandeling van uw dierbare ook ingrijpend kan zijn voor u en dat u vragen heeft. Schroom niet om uw vragen te stellen. Onze medewerkers zijn er ook voor u!

Met vriendelijke groet,

Erik Masthoff & Jeroen Gast
Raad van bestuur van Fivoor

Belangrijke contactinformatie

Uw contactpersoon bij Fivoor

Naam	
Functie	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Adres locatie	
Noodnummer (24/7)	

Bezoektijden

Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

Extra informatie

Inhoud

Veelgebruikte afkortingen.....	5
Wij zijn Fivoor.....	6
Domeinen van Fivoor.....	7
Samenwerking en ondersteuning.....	8
Naastbetrokkenenraad.....	10
Familievertrouwenspersoon.....	12
Klachten.....	14
Ruimte voor aantekeningen.....	15



Veelgebruikte afkortingen

AFZ: Afdeling Forensische Zorg

CR: Cliëntenraad

FPA: Forensisch Psychiatrische Afdeling

FPC: Forensisch Psychiatrisch Centrum

FPK: Forensisch Psychiatrische Kliniek

FKV: Forensische Verslavings Kliniek

FVP: Familievertrouwenspersoon

MJD: Materieel Juridische Dienstverlening

NBR: Naastbetrokkenenraad

OFZ: Overige Forensische Zorg

PVP: Patiëntvertrouwenspersoon

Wvvggz: Wet verplichte ggz



Wij zijn Fivoor

Fivoor heeft een maatschappelijke opdracht: mensen met een psychiatrische stoornis die voor de samenleving of voor zichzelf een gevaar vormen, behandelen en begeleiden. Met als doel het maatschappelijk risico en de kans op herhaling terug te dringen. Met onze behandelingen dragen we bij aan de veiligheid van de samenleving en kunnen we voor patiënten het perspectief op een betekenisvol bestaan verbeteren.

Specialisatie

Fivoor is specialist in forensische en hoog intensieve psychiatrische zorg:

- *Forensisch psychiatrische zorg* richt zich op mensen die grensoverschrijdend gedrag of delictgedrag vertonen als gevolg van hun psychiatrische problemen. Doel van de behandeling is het voorkomen van herhaling van het delictgedrag.
- *Hoog intensieve zorg* richt zich op mensen met een lichte verstandelijke beperking en ernstige gedrags- en psychiatrische problemen. We noemen deze doelgroep ook wel de SGLVG doelgroep. Dit staat voor Sterk Gedragsgestoord Licht Verstandelijk Gehandicapt.

Wilt u meer informatie over (de gevolgen van) veelvoorkomende problematieken? Ga dan naar www.fivoor.nl/problematieken.

Ambulant en klinisch

Wij bieden zowel ambulante als klinische zorg. Ambulant als het kan en klinisch als het moet.

- *Ambulant* betekent dat wij naar onze cliënten toe gaan, bijvoorbeeld bij hen thuis of op locatie.
- *Klinisch* betekent dat mensen tijdelijk bij ons in een (gesloten) kliniek verblijven.

Behandeling

Samen met de patiënt maken we een behandelplan. Hierin staat welke therapieën en trainingen de patiënt krijgt. Daarnaast begeleiden we patiënten op verschillende levensterreinen zoals: wonen, werk, scholing, relaties en financiën.

Domeinen van Fivoor

Onze zorg en begeleiding is georganiseerd in verschillende domeinen. Deze werken met elkaar samen.

Ambulant

De teams van Ambulant gaan naar cliënten toe. Ze richten zich op cliënten die in contact zijn geweest met politie en justitie (of dreigen te komen) of regelmatig in detentie verblijven. Ook komen cliënten naar de locaties toe.

OFZ (Overige Forensische Zorg)

OFZ bestaat uit 6 forensisch psychiatrische klinieken. Daar behandelen we patiënten die in aanraking zijn gekomen met politie en justitie en daarnaast een psychiatrische of psychische stoornis hebben.

Tbs

In Poortugaal hebben we een tbs-kliniek. In deze kliniek behandelen we mensen die tbs (terbeschikkingstelling) met dwangverpleging opgelegd hebben gekregen van de rechter.

Wier

Wier richt zich op mensen met een lichte verstandelijke beperking (LVB) in combinatie met psychiatrische stoornissen en/of gedragsproblemen. Wier biedt zowel ambulante als klinische zorg voor deze mensen.

Materieel en Juridische Dienstverlening (MJD) en Budget & Beheer (B&B)

MJD ondersteunt cliënten bij verschillende financiële zaken. B&B beheert (tijdelijk) het budget van cliënten die in behandeling zijn bij een van de afdelingen van Fivoor.

GGZ Reclassering

Reclassering richt zich op de advisering en naleving van bijzondere voorwaarden van degenen die door een rechter reclasseringstoezicht opgelegd hebben gekregen.

Samenwerking en ondersteuning

Als naaste van een cliënt of patiënt komt er mogelijk veel op u af. Daar ondersteunen wij u graag bij. Daarnaast kunt u waardevolle informatie hebben over de patiënt. Wij willen daarom graag met u samenwerken, luisteren naar uw inzichten en ervaringen en u betrekken bij de behandeling.

Begin van de behandeling

Wij stimuleren patiënten altijd een naaste mee te nemen tijdens de intake of, in het geval van een opname in een kliniek, kort na de opname. Uw aanwezigheid en inbreng is namelijk waardevol voor het vervolgtraject en wordt zeer gewaardeerd. U kunt ons inzichten bieden in het leven van de patiënt buiten de kliniek. U heeft informatie over het gedrag, de emoties en de geschiedenis van de patiënt. Dit helpt ons om een vollediger beeld te krijgen van de situatie. Daardoor kunnen wij de zorg beter laten aansluiten.

Gedurende de behandeling

Tijdens het traject bespreken we periodiek de voortgang van het behandeltraject met de patiënt en met u. U krijgt informatie over de ziekte van uw dierbare en kunt ons extra informatie geven. In overleg met de patiënt kunt u als contactpersoon fungeren en wordt u op de hoogte gehouden van belangrijke ontwikkelingen en eventuele calamiteiten.

Soms wil een patiënt (tijdelijk) geen contact met de familie of naasten. Wij proberen de patiënt er dan van te overtuigen dat contact belangrijk is. Maar als de patiënt het echt niet wil, respecteren wij dat en geven we naasten geen patiëntgebonden informatie.

Na de behandeling

U kunt tevens een waardevolle rol spelen in het ondersteunen van de patiënt buiten de kliniek en tijdens en na de behandeling, zoals het bieden van emotionele steun en praktische hulp, en het omgaan met dagelijkse uitdagingen. U kunt ook helpen om te signaleren als er weer problemen ontstaan.

Ondersteuning voor u als naaste

U kunt zelf ook onder druk komen te staan. Onze medewerkers zijn er óók voor u: zij kunnen u ondersteuning bieden en leren omgaan met de uitdagingen die u tegenkomt, waardoor u zelf minder kans heeft op overbelasting. Ervaart u dit niet, ga er dan over in gesprek met de betreffende medewerker. Ook de *naastbetrokkenenraad* en *familievertrouwenspersonen* staan voor u klaar. Hierover leest u meer op de volgende pagina's.

Uw mening telt!

We vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw ervaringen met Fivoor. Uw ervaringen deelt u met ons door een online enquête in te vullen. In de enquête vragen we naar uw tevredenheid over een aantal onderwerpen. Bijvoorbeeld over hoe u betrokken wordt bij de behandeling, het contact met de groepsleiding, de afspraken over verlof, onze bereikbaarheid en uw veiligheidsgevoel als u op een locatie bent van Fivoor. Uw mening gebruiken we om ons familie- en naastenbeleid te verbeteren. Scan de QR-code om bij de enquête te komen.



Uw dierbare krijgt *klinische* zorg.
<https://forms.office.com/e/J6PRCS7xLz>



Uw dierbare krijgt *ambulante* zorg.
<https://forms.office.com/e/zSwhMKrDs4>

Naastbetrokkenenraad

Als familielid of naaste weet u als geen ander wat behandeling van een familielid in de forensische psychiatrie betekent voor iedereen die hierbij betrokken is. Uw ervaringsdeskundigheid kan een belangrijke bijdrage leveren aan de verbetering van onze zorg en hulpverlening. Om deze reden hebben we een naastbetrokkenenraad.

Wat doet de naastbetrokkenenraad?

De naastbetrokkenenraad:

- Behartigt de gezamenlijke belangen van familie en naastbetrokkenen;
- Stimuleert de betrokkenheid van familie en naastbetrokkenen bij de behandeling;
- Informeert en ondersteunt familie en naastbetrokkenen;
- Overlegt met en geeft (gevraagd en ongevraagd) advies aan het bestuur van Fivoor;
- Overlegt met de cliëntenraad en de patiëntenraad;
- Bemiddelt bij collectieve klachten, vragen en problemen;
- Verwijst bij individuele klachten naar de familievertouwenspersoon.

Uw mening telt!

Om het werk als naastbetrokkenenraad goed te kunnen doen, heeft de naastbetrokkenenraad uw hulp nodig. Met uw ervaringen kan de naastbetrokkenenraad belangen van familie en naasten goed behartigen en de zorg en hulpverlening aan patiënten en cliënten verbeteren. De naastbetrokkenenraad nodigt u dan ook uit te laten weten wat u van de zorg en hulpverlening vindt. Deel uw mening door een enquête in te vullen (zie pagina 9), door een e-mail te sturen of te bellen.

Meld u aan als lid

De naastbetrokkenenraad kan altijd versterking gebruiken. Bent u familie-lid of naaste (geweest) van een patiënt en wilt u zich inzetten om de zorg en hulpverlening voor patiënten te verbeteren? Neem contact op met de naastbetrokkenenraad.

Dit krijgt u terug voor uw werk als lid van de naastbetrokkenenraad:

- Positieve energie! Uw ervaringsdeskundigheid is betekenisvol en wordt gewaardeerd.
- Nieuwe contacten en ervaringen, waardoor uw eigen ontwikkeling wordt gestimuleerd.
- Trainingen en cursussen die van belang zijn.
- Een maandelijkse vrijwilligersvergoeding.
- Vergoeding van reiskosten en relevante aantoonbare kosten.

Contactgegevens

Postbus 900 | 3160 AC Rhoon

06-57164160

naastbetrokkenenraad@fivoor.nl

www.fivoor.nl/behandeling-begeleiding/naastbetrokkenenraad

Scan de QR-code en ga
naar de website



Interessante websites

Op de website vindt u links naar verschillende interessante websites voor u als naaste en familie. Zoals www.naasteninkracht.nl en www.naastencentraal.nl.

Familievertrouwenspersoon

Soms heeft u vragen over de zorg voor uw dierbare of heeft u zelf steun en advies nodig. U kunt hiervoor contact opnemen met een familievertrouwenspersoon. De familievertrouwenspersoon denkt mee, geeft informatie en advies, kan bemiddelen tussen u en een behandelaar of helpen bij een klachtenprocedure.

Familievertrouwenspersonen van Fivoor

Fivoor heeft 5 familievertrouwenspersonen bij wie u kunt aankloppen. Ze zijn verbonden aan Fivoor, maar in dienst van de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen. Dit houdt in dat ze onafhankelijk zijn van Fivoor. Zij zijn verbonden aan de regio's Haaglanden, Rijnmond, Utrecht, de poli's Haarlem, Tilburg en Breda.



Contact met de familievertrouwenspersonen

U kunt rechtstreeks een beroep doen op de familievertrouwenspersoon; hier is geen verwijzing voor nodig. Ook heeft u geen toestemming nodig van de patiënt of behandelafdeling. De dienstverlening kost u niets. De contactgegevens van de familievertrouwenspersonen van Fivoor vindt u op de website van Fivoor: www.fivoor.nl onder Contact.

Meer informatie

Naasten van ggz-patiënten in verplichte zorg krijgen ondersteuning via de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen. Ga naar www.familievertrouwenspersonenwvggz.nl voor meer informatie.

Naasten van ggz-patiënten die vrijwillig zorg ontvangen, krijgen ondersteuning via de Stichting Familievertrouwenspersonen PLUS. Ga naar www.familievertrouwenspersonen.plus voor meer informatie.

Klachten

Wij doen er alles aan om de best mogelijke zorg en behandeling te bieden aan onze patiënten en cliënten. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent. Als familie of naastbetrokkene is het in bepaalde gevallen mogelijk om een klacht voor te leggen aan de klachtenfunctionaris en/of de klachtencommissie. Als naastbetrokkene kunt u een klacht indienen over de wijze waarop u bent bejegend door medewerkers van Fivoor. U kunt als naastbetrokkene geen klacht indienen namens de patiënt. Dit kan alleen als u de wettelijk vertegenwoordiger bent van de patiënt.

Eerst rechtstreeks proberen

Als u niet tevreden bent of u heeft een klacht, ga dan eerst naar degene om wie het gaat. Vaak komt u in een gesprek tot een oplossing. U kunt bij de medewerker zelf terecht, maar ook bij zijn of haar leidinggevende. Als u het lastig vindt om uw klacht met de betrokken medewerker te bespreken, dan kunt u iemand meenemen naar het gesprek, bijvoorbeeld uw partner, een familielid of iemand anders die u vertrouwt. U kunt ook aankloppen bij de familievertrouwenspersoon als u het lastig vindt een bekende hierbij te betrekken.

Via de klachtenfunctionaris

Komt u er niet uit met de behandelaar of leidinggevende, dan neemt u contact op met de klachtenfunctionaris. Ook hiervoor kunt een beroep doen voor ondersteuning op de familievertrouwenspersoon. De klachtenfunctionaris is in dienst van Fivoor én onpartijdig. Een klachtenfunctionaris luistert naar uw klacht, staat u vervolgens bij en probeert met informatie en bemiddeling een oplossing te vinden. Bijvoorbeeld door samen met u contact te leggen met de medewerker van Fivoor over wie u ontevreden bent.

Contact: klachtenfunctionaris@fivoor.nl / 088-1786999

Als u er niet uitkomt met behulp van de klachtenfunctionaris, kunt u uw klacht indienen bij de klachtencommissie van Fivoor door een mail te sturen naar klachtencommissie@fivoor.nl.



Ruimte voor aantekeningen
