

BEHANDELING / BEGELEIDING

Therapietrouw

Ambulante zorg

Bij Ambulant vinden we terapietrouw belangrijk. Therapietrouw zijn betekent dat je komt naar de afspraak die we met je hebben, of dat je aanwezig bent als we een huisbezoek met je hebben afgesproken. Je aanwezigheid is belangrijk om je zo goed mogelijk te kunnen behandelen.

Therapietrouw

Waarom is terapietrouw belangrijk?

Therapietrouw is belangrijk, omdat:

- je dan beter opknapt van je behandeling;
- we dan samen goed in de gaten kunnen houden of het slechter met je gaat of dat je terugvalt in gevaarlijk gedrag;
- andere cliënten dan niet onnodig hoeven wachten op een nieuwe afspraak.

Wat doe je als je een keer niet op een afspraak kunt komen?

Het is niet erg als je een keer niet kunt. Kun je niet op een afspraak komen, meld je dan minimaal 24 uur van tevoren af. Je kunt bellen naar je behandelaar of de receptie van de locatie waar je je afspraak hebt.

Soms kun je heel plotseling niet doordat je opeens ziek geworden bent, of door onverwachte ernstige dingen die er gebeurd zijn. We begrijpen natuurlijk dat je dan niet van tevoren kunt bellen. Laat het dan weten zodra dit mogelijk is. Soms kan je behandelaar plotseling niet, doordat hij/zij ziek is geworden. Dan belt de receptie je zo snel mogelijk op om je dat te laten weten.

Belangrijk om te weten of checken

- Is je mobiele nummer nog niet bij ons bekend of heb je een nieuw nummer? Geef dit door aan je behandelaar.
- Heb je werk, dagactiviteiten en/of een voorkeur voor een bepaalde dag of tijdstip? Geef dit door, dan proberen we daar rekening mee te houden.
- Heb je meerdere afspraken in hetzelfde gebouw? Geef dit aan, misschien kunnen we de afspraken dan laten aansluiten.
- Als je niet verschijnt op een afspraak, dan belt de behandelaar jou. Krijgt de behandelaar je niet te spreken en maakt hij zich zorgen over jou, je veiligheid of die van anderen? Dan kan de behandelaar:
 - bellen met je aanmelder/verwijzer;
 - bellen met contactpersonen/familie;
 - op onaangekondigd huisbezoek komen.