

PATIËNT/CLIËNT

Uitleg Karify

De online behandelomgeving

Bij Fivoor kunt u zelf op de computer of via een app op uw telefoon of tablet verder werken aan uw behandeling. Dit doet u naast de gesprekken met uw behandelaar(s). Het online verder werken aan de behandeling noemen we 'eHealth'. Bij Fivoor gebruiken wij hiervoor een veilige behandelomgeving die 'Karify' heet. U kunt via de computer ook meekijken in uw behandeling. Op de achterkant van deze kaart staat hoe Karify werkt.

Uitleg Karify: de online behandelomgeving

Wat is Karify?

Karify is een veilige omgeving op internet voor behandeling en mailcontact met uw behandelaar. Met Karify kunt u via uw computer of via een app op uw telefoon of tablet verder werken aan uw behandeling. U kunt via Karify ook vragen stellen aan uw behandelaar.

Een Karify account aanmaken

Uw behandelaar meldt u aan. U ontvangt per mail een uitnodiging. Volg deze stappen:

1. Klik op de 'Word lid' link in de mail.
2. Vul uw gegevens in.
3. Klik op 'Maak account aan'.
4. Kies een veilig wachtwoord.
5. Accepteer de gebruikersvoorwaarden.
6. U krijgt een mail met een link om uw e-mailadres te bevestigen.
7. Via deze link stelt u hierna eenmalig authenticatie in twee stappen in.

Inloggen en uitloggen

- Inloggen via de computer:
Ga naar de website : mijndossier.fivoor.nl.
Log in met uw e-mailadres en wachtwoord.
- Inloggen via de app op een telefoon of tablet:
Log in met uw pincode of vingerafdruk.
- Uitloggen: Klik in het menu op 'Uitloggen'.

Berichten ontvangen en versturen

Via 'Berichten' kunt u beveiligde berichten versturen. Dit werkt zo:

1. Ga via het menu naar 'Berichten'.
2. Klik rechtsboven op 'Nieuw bericht'.
3. Kies de ontvanger(s) uit uw contact(en).
4. Voeg eventueel een bijlage toe.
5. Verstuur het bericht.

Aan de slag in Karify

In Karify maakt u opdrachten die uw behandelaar voor u klaar zet. De opdrachten vindt u onder 'Werkblad'. Ingeleverde opdrachten worden in uw dossier opgeslagen. U kunt hier zelf ook bestanden uploaden. Klik hiervoor rechtsboven op 'Bestand uploaden'. Ook bekijkt u in Karify uw behandelplan, afspraken, vragenlijsten en correspondentie via de knoppen in het menu.

Heeft u problemen met inloggen?

Geef dit gelijk door aan uw behandelaar! Wij zorgen dan snel dat uw gegevens veilig blijven en anderen er niet bij kunnen.

Heeft u vragen?

Stel ze aan uw behandelaar
of ga naar help.karify.com

