

Team Veilig

WA Hoeve en Den Dolder

Team Veilig houdt zich bezig met de veiligheid op het terrein van de Willem Arntsz Hoeve en het assisteert bij calamiteiten in en rond de klinieken op het terrein. Het team richt zich op situaties waar mogelijk een patiënt van Altrecht, Fivoor of Reinaerde bij betrokken is.

Team Veilig is 24 uur per dag bereikbaar en werkt nauw samen met de wijkagent en de BOA's. Het team werkt vanuit FPA Utrecht waar achter de receptie een meldkamer is ingericht, voorzien van monitoren waarmee via het onlangs vernieuwde en uitgebreide camerasysteem de omgeving van de klinieken in de gaten gehouden wordt. Team Veilig bestaat uit 17 medewerkers in verschillende functies. Wij stellen ze graag aan je voor.

Front Office

De Front Office is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor vragen en zorgen over een situatie waarbij mogelijk een patiënt betrokken is. De Front Office schakelt een Buurtcoach of beveiliging in, of verwijst door naar andere hulpdiensten zoals politie, brandweer, ambulance. De Front Office is bereikbaar via 088-1786290.

Buurtcoaches

De Buurtcoaches zijn aanspreekbaar voor burens en ondernemers met vragen en zorgen over patiënten. Ze lopen en fietsen rond op het terrein en in het dorp. Daarbij focussen ze zich op locaties waar patiënten komen zoals de looproutes naar het dorp, het station en de winkels in het dorp. De Buurtcoaches werken nauw samen met de BOA's en wijkagenten. De buurtcoaches zijn op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 23.00 uur aanwezig. En in het weekend tussen 15.00 en 23.00 uur. De Buurtcoaches zijn bereikbaar via 06 51 423 309 en 06 83 134 802.

Beveiligers

De beveiligers houden zich bezig met de algemene veiligheid op het terrein, in de klinieken en op de afdelingen van de klinieken. Ze kunnen door medewerkers van de klinieken worden ingeschakeld als er op de afdeling een situatie is waarbij versterking nodig is. Daarnaast houden de beveiligers ook 24 uur per dag het terrein in de gaten, via de monitoren in de meldkamer. De beveiligers zijn bereikbaar via de Front Office: 088-1786290.

Ploegleiders

Ploegleiders geven leiding aan de BHV-ers in de klinieken. Zij houden zich onder meer bezig met de coördinatie en afhandeling bij een brandalarm. Ook assisteren zij bij calamiteiten bij Fivoor en Altrecht.