

Wat zijn uw rechten **bij vrijwillige opname?**

Een vrijwillige opname houdt in dat u via een verwijzing bent opgenomen bij Fivoor. Vrijwillig opgenomen zijn, betekent dat u achter datgene staat wat Fivoor aan zorg en behandeling biedt. Er wordt van u verwacht dat u zich houdt aan de gezamenlijk gemaakte afspraken uit uw behandelplan. Wanneer u bij Fivoor behandeld wordt, heeft u te maken met de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarbij horen een aantal rechten en plichten.

Wat zijn uw rechten bij vrijwillige opname?

- U heeft recht op: **bezoek** ontvangen, **telefoneren** en het ontvangen en versturen van **post**. Indien u zich hierbij houdt aan de huisregels.
- U heeft recht op **informatie** over het behandelplan dat z.s.m. na opname opgesteld dient te worden. Uw behandelaar legt uit wat het behandeldoel is, hoe lang deze behandeling zal duren en of de medicijnen eventuele bijwerkingen hebben. Zonder uw **toestemming voor de behandeling of veranderingen** kan het behandelplan niet worden uitgevoerd.
- U kunt **niet gedwongen** worden tot een behandeling. Als er geen alternatieven zijn, kunt u zelf besluiten om weg te gaan of kan Fivoor u ontslaan. Het dwingen tot een bepaalde behandeling of tot het innemen van medicatie kan alleen als uw behandelaar vindt dat u een ernstig nadeel oplevert voor uzelf of voor anderen. Het is niet nodig dat er al iets ernstigs is gebeurd, de kans daarop moet wel reëel en acuut zijn. In dat geval zal uw behandelaar een crisismaatregel of zorgmachtiging aanvragen. De vrijwillige opname wordt dan omgezet in een

gedwongen opname (zie informatiekaart: Wat zijn mijn rechten bij een gedwongen opname).

- Wanneer u en uw behandelaar allebei vinden dat het tijd is om de opname te beëindigen, is er sprake van **ontslag in overleg**. In overleg kan nazorg worden geregeld of kan de behandeling ambulante worden voortgezet. Van **ontslag tegen advies** is sprake als u wilt vertrekken terwijl uw behandelaar daarop tegen is. Alleen indien voldaan is aan bepaalde criteria kan een crisismaatregel of zorgmachtiging aangevraagd worden.
- U heeft recht op **inzage** in uw dossier, u kunt verzoeken om een **afschrift** en een **wijziging/rectificatie** van dossierstukken. Ook heeft u recht op een **second opinion** (zie informatiekaart: Een tweede beoordeling nodig?).
- U kunt een **klacht indienen** als u het niet eens bent met een beslissing die door uw behandelaar of het behandelteam wordt genomen. Hierbij kunt u de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) om informatie en advies vragen.