

FAMILIE/NAASTEN

# Fivoor Naastbetrokkenen- raad (NBR)

Als familielid of naaste van een patiënt of cliënt die in behandeling is bij Fivoor, weet u als geen ander wat dit betekent voor iedereen die hierbij betrokken is. Deze ervaringsdeskundigheid kan een belangrijke bijdrage leveren aan de verbetering van de zorg en hulpverlening aan onze patiënten en cliënten. Om deze reden vindt Fivoor het belangrijk dat er een actieve naastbetrokkenenraad is.

***fivoor***

*Naastbetrokkenenraad*

FIVOOR.NL

# Fivoor | Naastbetrokkenenraad (NBR)

## Wat doet de naastbetrokkenenraad?

De naastbetrokkenenraad:

- Behartigt de gezamenlijke belangen van familie en naastbetrokkenen;
- Stimuleert de betrokkenheid van familie en naastbetrokkenen bij de behandeling;
- Informeert en ondersteunt familie en naastbetrokkenen;
- Overlegt met en geeft (gevraagd en ongevraagd) advies aan het bestuur van Fivoor;
- Overlegt met de cliënten- en patiëntenraad;
- Bemiddelt bij collectieve klachten, vragen en problemen;
- Verwijst bij individuele klachten naar de familievertouwenspersoon.

## Uw mening telt!

Om het werk goed te kunnen doen, heeft de naastbetrokkenenraad uw hulp nodig. Met uw ervaringen kan de naastbetrokkenenraad belangen van familie en naasten goed behartigen en de zorg en hulpverlening aan patiënten en cliënten verbeteren. De naastbetrokkenenraad nodigt u dan ook uit te laten weten wat u van de zorg en hulpverlening vindt. Deel uw mening door een enquête in te vullen. Bekijk de website!

## Meld u aan als lid

De naastbetrokkenenraad kan altijd versterking gebruiken. Bent u familielid of naaste (geweest) van een patiënt en wilt u zich inzetten om de zorg en hulpverlening voor patiënten te verbeteren? Neem contact op met de naastbetrokkenenraad!

## Wat krijgt u terug voor uw werk als lid van de naastbetrokkenenraad?

- Positieve energie! Uw ervaringsdeskundigheid is betekenisvol en wordt gewaardeerd.
- Nieuwe contacten en ervaringen, waardoor uw eigen ontwikkeling wordt gestimuleerd.
- Trainingen en cursussen die van belang zijn.
- Een maandelijkse vrijwilligersvergoeding.
- Vergoeding van reiskosten en relevante aantoonbare kosten.

### Contact met onze NBR?

**Bel naar 06-57164160 of mail naar [naastbetrokkenenraad@fivoor.nl](mailto:naastbetrokkenenraad@fivoor.nl)**

**Scan de QR-code en ga naar de website\***



\*[www.fivoor.nl/behandeling-begeleiding/naastbetrokkenenraad](http://www.fivoor.nl/behandeling-begeleiding/naastbetrokkenenraad)