

PATIËNT/CLIËNT



Aan de slag met de **Karify-app en videobellen**

Karify is een veilige omgeving op internet voor behandeling en mailcontact met uw behandelaar. Een deel van uw behandeling krijgt u bij Fivoor online via Karify. U kunt Karify openen via een website op de computer of via een app op uw smartphone. Op de achterkant van deze informatiekaart leest u meer over het gebruik van de Karify app. Zo kunt u via de app berichten sturen naar uw behandelaar, behandelopdrachten maken en videobellen met uw behandelaar.

Aan de slag met de Karify-app en videobellen

Karify app installeren en inloggen

1. Download op uw smartphone de app met de naam 'Karify' vanuit de App Store (iOS) of Google Play (Android).
2. Open de app en log in met het e-mailadres en het wachtwoord van uw Karify account.
3. Stel hierna eenmalig authenticatie in twee stappen in.
4. Maak een pincode aan die u in het vervolg kunt gebruiken om de app te openen.
5. U wordt gevraagd om de app toestemmingen te geven, zoals voor het sturen van berichten en het gebruik van de camera en de microfoon. Sta dit toe.

Berichten sturen via de Karify app

Wanneer u de app opent, komt u automatisch in uw berichtenoverzicht. Als hier al berichten staan dan kunt u daarop tikken. Vervolgens komt u in het gesprek terecht en kunt u een nieuw bericht naar diegene sturen. Om een nieuw gesprek te starten, tikt u op de knop met het potloodsymbool. Vervolgens kiest u uit uw contactenlijst de contact(en) met wie u een gesprek wilt starten. Tik op 'Volgende', type een onderwerp en tik op 'Maak aan'. Nu kunt u beginnen met het typen van uw bericht.

Opdrachten maken in Karify

Uw behandelaar zet opdrachten voor u klaar. Deze kunt u bekijken in de app of op de computer. Klik in het menu op 'Werkblad' om de opdrachten te openen. Zodra u een opdracht heeft ingeleverd komt er 'ingeleverd' op het werkblad te staan. Ingeleverde opdrachten kunt u terugvinden onder 'Mijn dossier'. U kunt deze alleen openen via de computer.

Videobellen via de computer of via de Karify app

Uw zorgverlener start op de met u afgesproken datum en tijdstip het videogesprek. Dit kunt u niet zelf. Zorg dat u voor dit videogesprek ingelogd bent in de Karify app of op de computer via mijndossier.fivoor.nl. Wanneer uw behandelaar het videogesprek start ontvangt u een melding. Klik op 'Doorgaan'. Controleer of uw camera en microfoon goed werken en klik op 'Start'. Zowel u als uw zorgverlener kunnen het gesprek beëindigen door rechtsonder op 'Beëindig gesprek' te klikken.

Heeft u vragen?

Stel ze aan uw behandelaar
of ga naar help.karify.com

