



behandeling/begeleiding

Budgetbeheer intakegesprek

Welkom bij de afdeling Budget en Beheer (B&B) van Fivoor. Budgetbeheer kan een uitkomst zijn voor geldzorgen. Een deel van het beheer van de financiën wordt overgenomen door B&B. Iemand behoudt wel zeggenschap over zijn geld en budget. Deze informatiekaart geeft een samenvatting van de onderwerpen die in het intakegesprek worden besproken.

Intakegesprek bij budgetbeheer

Intakegesprek

Tijdens het intakegesprek wordt er veel informatie besproken. Er worden ook een aantal documenten ingevuld. Iemand krijgt daarnaast een persoonlijke informatiemap mee. In het intakegesprek komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod:

- Informatiekaart budgetbeheer
- Informatiekaart kostenoverzicht
- Overeenkomst budgetbeheer
- Intakebrief
- Toestemmingsverklaring voor informatieuitwisseling
- Klachtenprocedure
- Bankzaken

Overeenkomst budgetbeheer

In dit getekende contract worden de algemene afspraken vastgelegd. Bijvoorbeeld:

- Afspraken over kosten en leefgeld
- Afspraken over het opzegtermijn
- De reden voor de beëindiging van budgetbeheer

Intakebrief

In de intakebrief zijn aanvullende afspraken op de getekende overeenkomst te vinden.

Toestemmingsverklaring informatieuitwisseling

Vanwege de wet op de privacy dient formeel toestemming te worden gegeven voor informatieuitwisseling met derden (bijvoorbeeld gemeenten of woningbouwverenigingen) ten behoeve van de begeleiding door B&B.

Bankzaken

Voor het openen van een beheer- en leefgeldrekening heeft B&B diverse formulieren nodig. Waaronder een handtekeningformulier en een ondertekende volmacht.

Klachtenprocedure

Bij een klacht kan iemand naar de site van Fivoor (www.fivoor.nl/klachtenregeling) gaan voor informatie over de klachtenprocedure.

Mocht het dan alsnog niet lukken om met B&B tot een onderlinge oplossing te komen, dan kan contact worden opgenomen tot de klachtencommissie van de branchevereniging (www.bpbi.nl).

Voor meer informatie

Lees de informatiekaarten over budgetbeheer en het kostenoverzicht