

# Meldingen Den Dolder 2024

## Dalend aantal meldingen

De meldingen worden sinds 2018 bijgehouden, op dezelfde wijze. Het aantal meldingen in 2024 is afgenomen ten opzichte van de jaren ervoor.

De meldingen worden sinds 2018 in verschillende samenstellingen bij elkaar gebracht en besproken. Partners weten elkaar goed te vinden, er is een transparante samenwerking vanuit een gemeenschappelijk belang: een leefbare omgeving. Wij stellen deze samenwerking erg op prijs.

### + Veldtafeloverleg (1x per 2 maanden)

Gemeente (wijkmanager), instellingen (teammanagers), politie (wijkagent) en buurtcoaches

### + Beelden delen (2x keer per jaar)

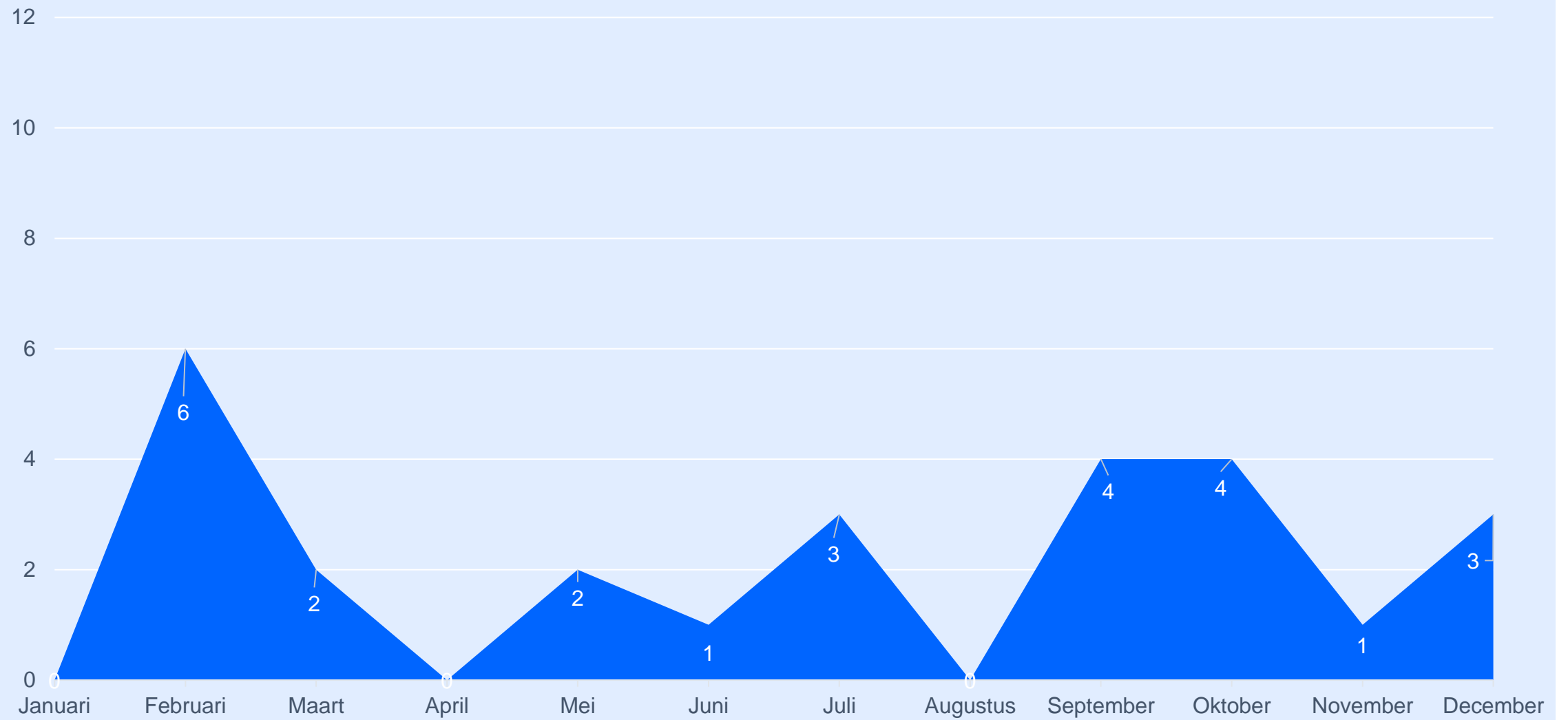
Gemeente (stafadviseur veiligheid, strategisch communicatieadviseur, wijkmanager), instellingen (kliniekmanagers, communicatieadviseur), politie (operationeel expert)

### + Instellingen overleg (1x per jaar)

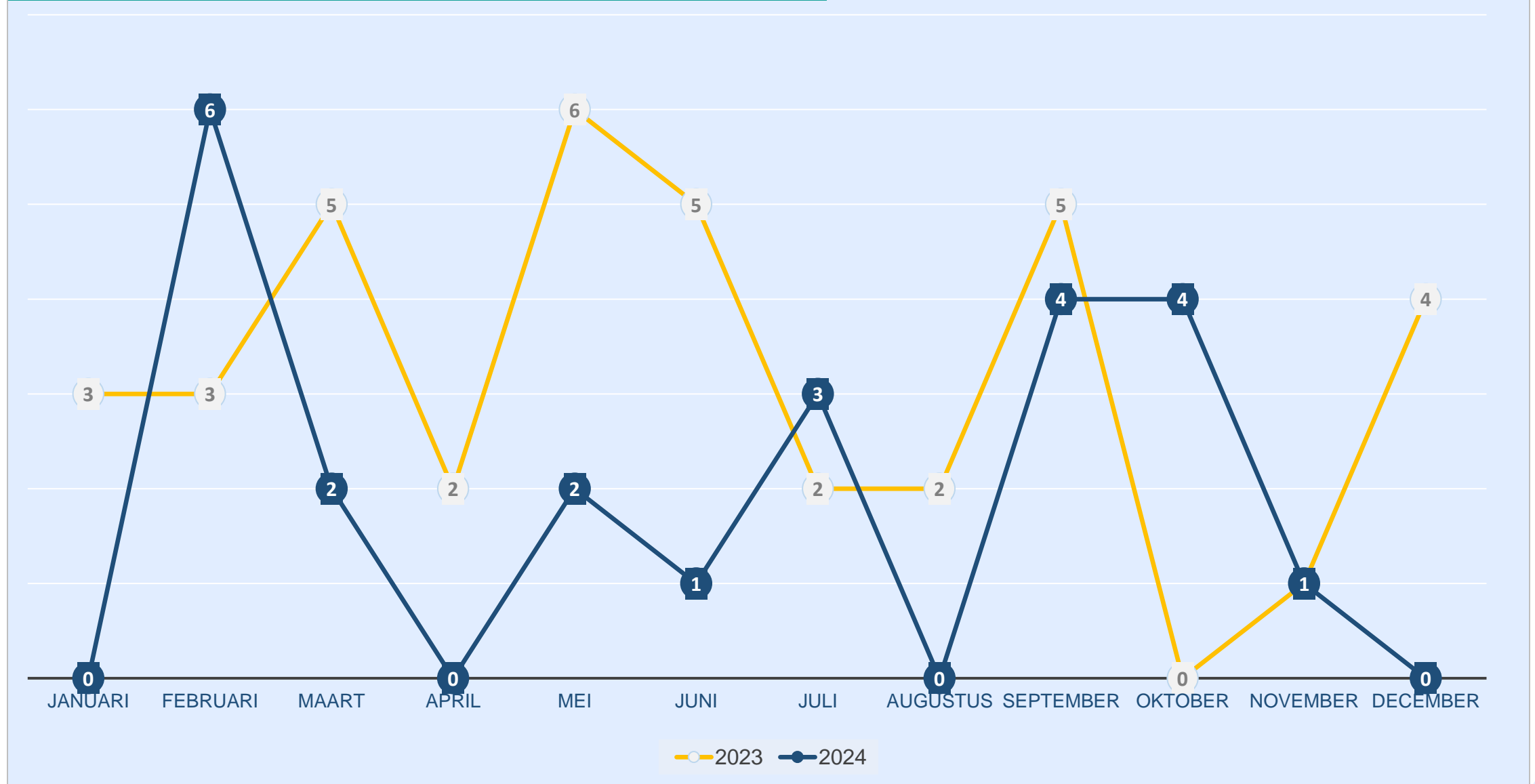
Gemeente (burgemeester) en instellingen (bestuurders, kliniekmanagers)

Jaar	Meldingen
2024	26
2023	34
2022	37
2021	36
2020	75
2019	67
2018	127

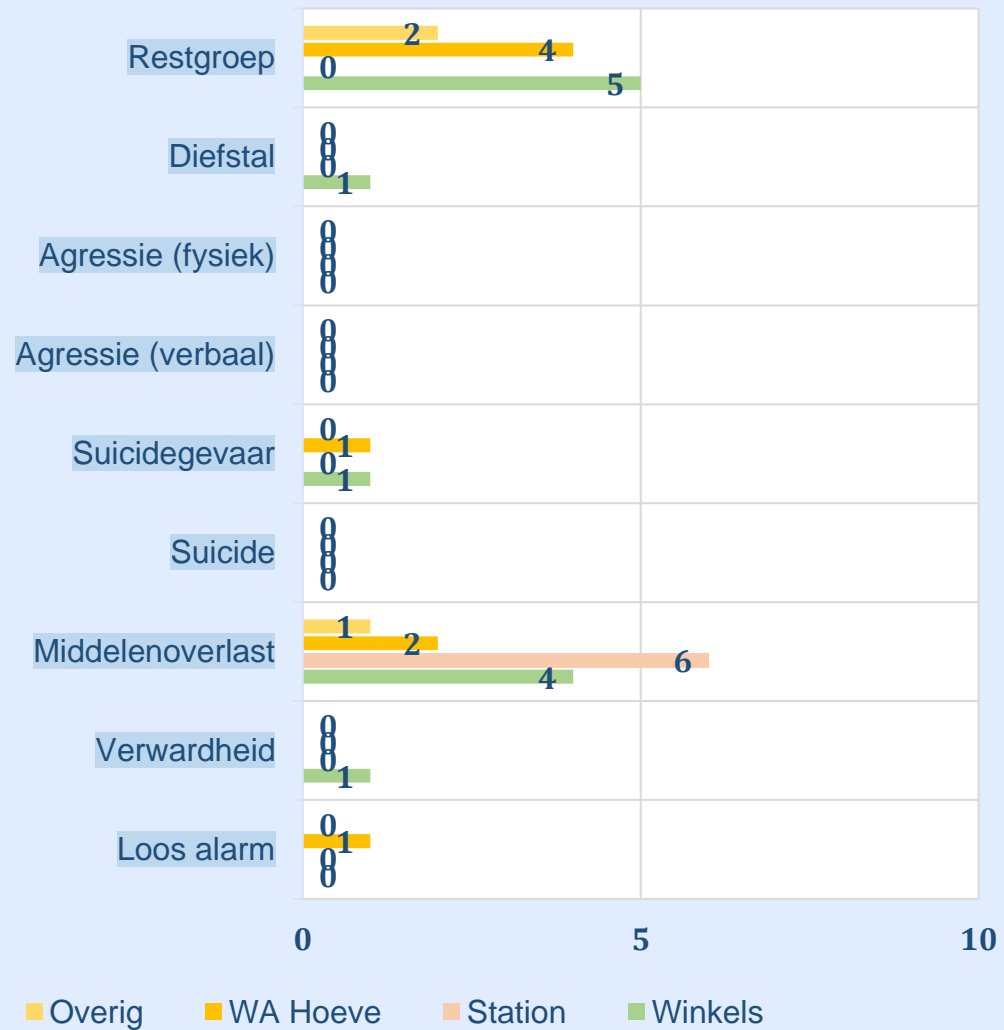
## Aantal meldingen van overlast in 2024 (n=26)



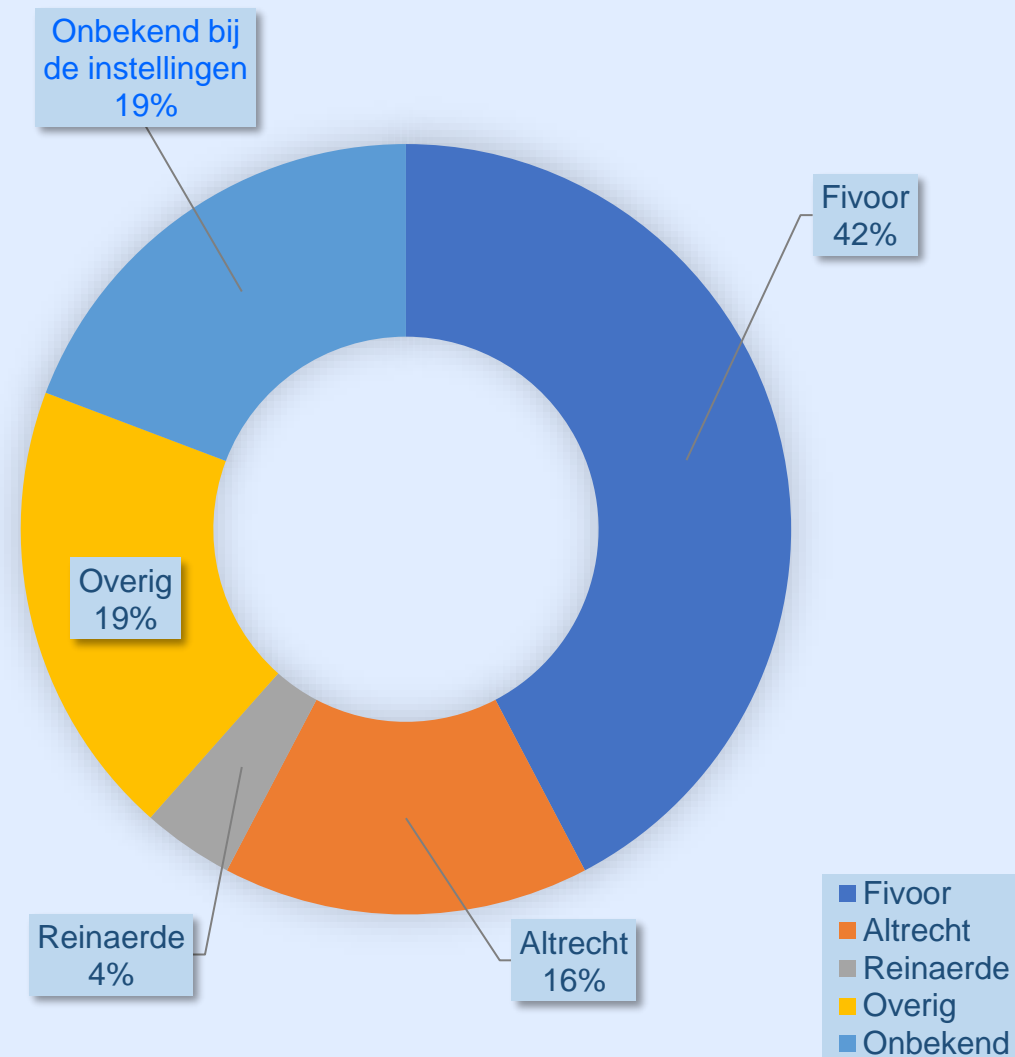
## Aantal meldingen 2023 (n=34) versus 2024 (n=26)



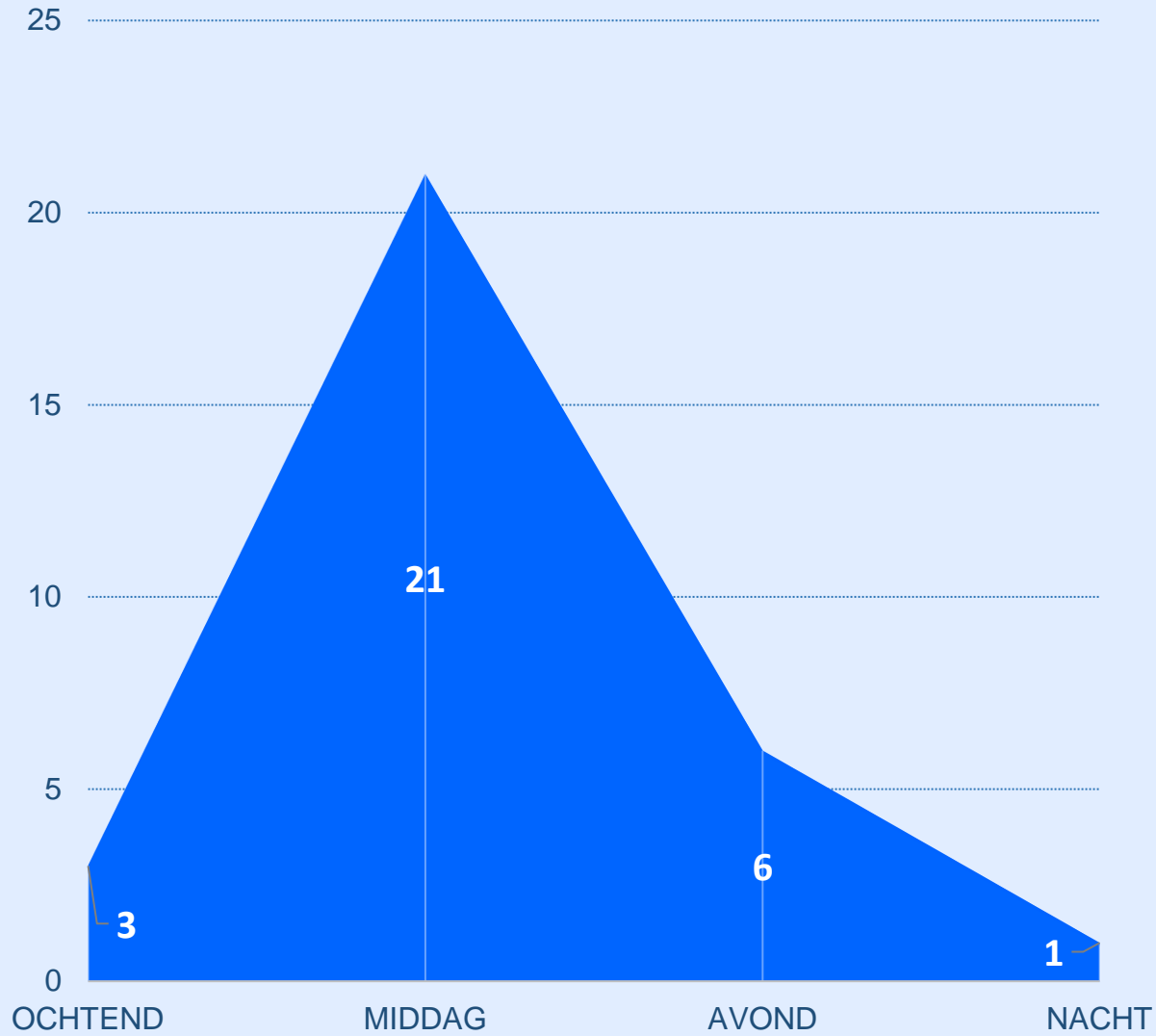
## Soort melding en locatie (n=26)



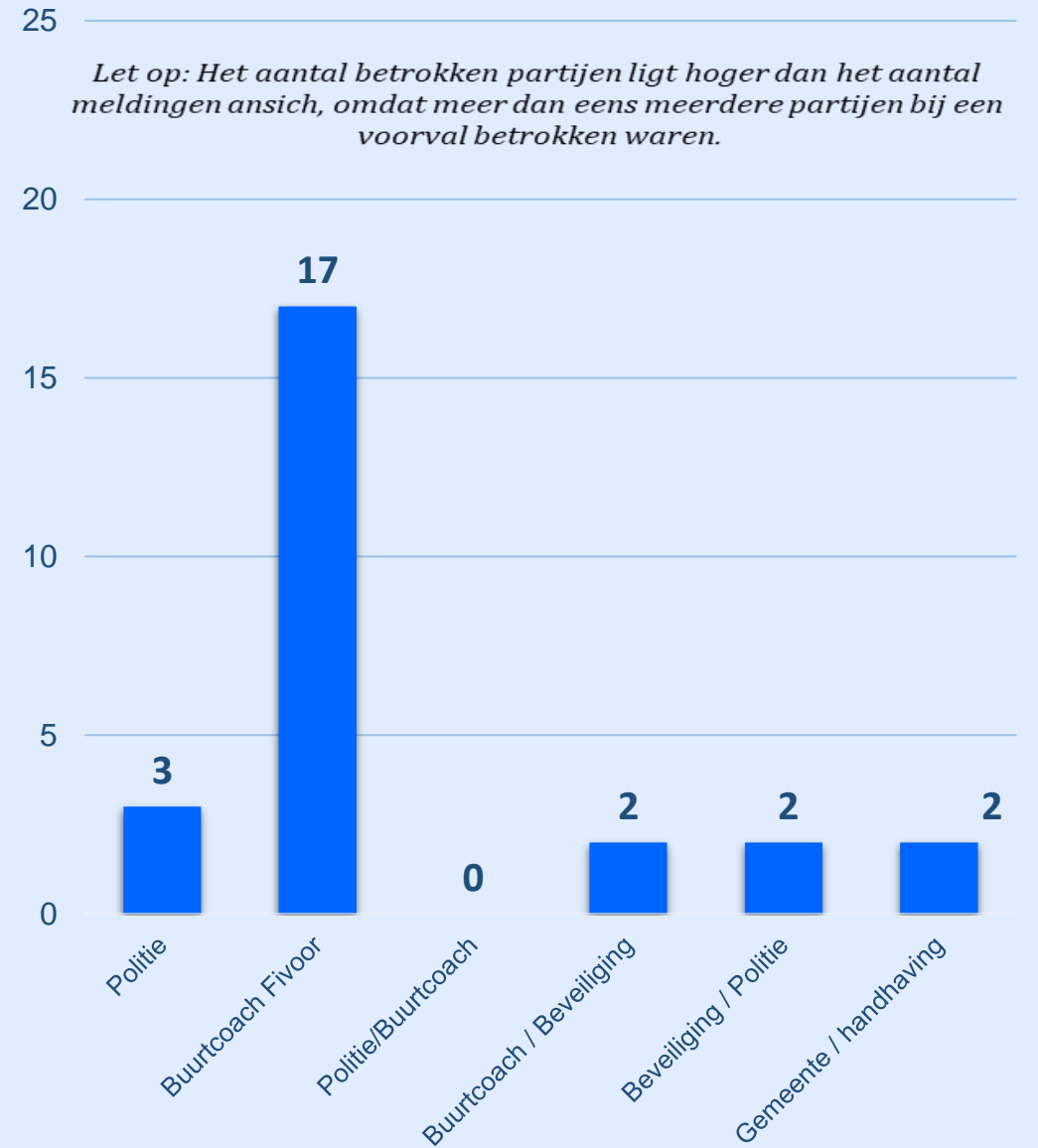
## Betrokken instelling



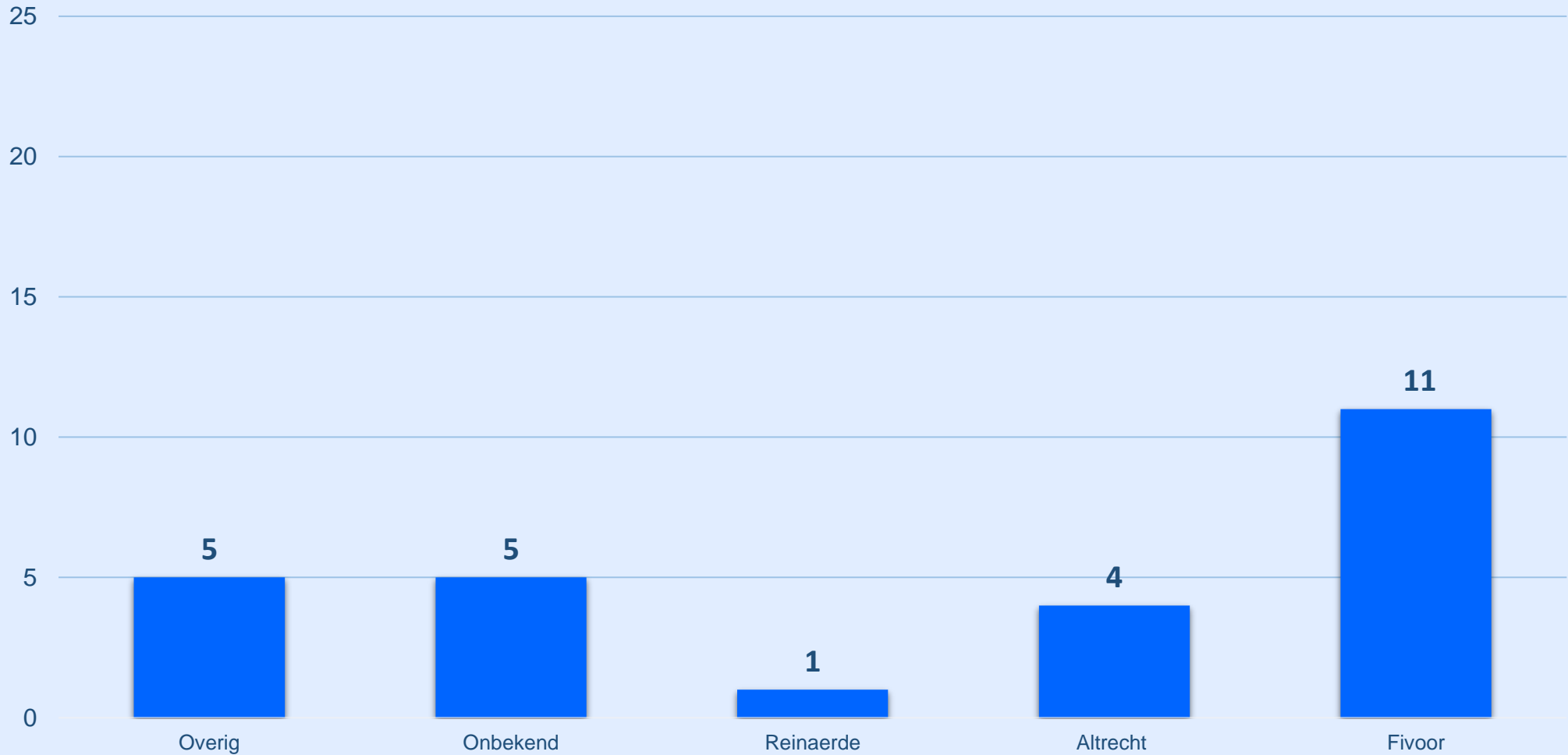
## Dagdeel (n=26)



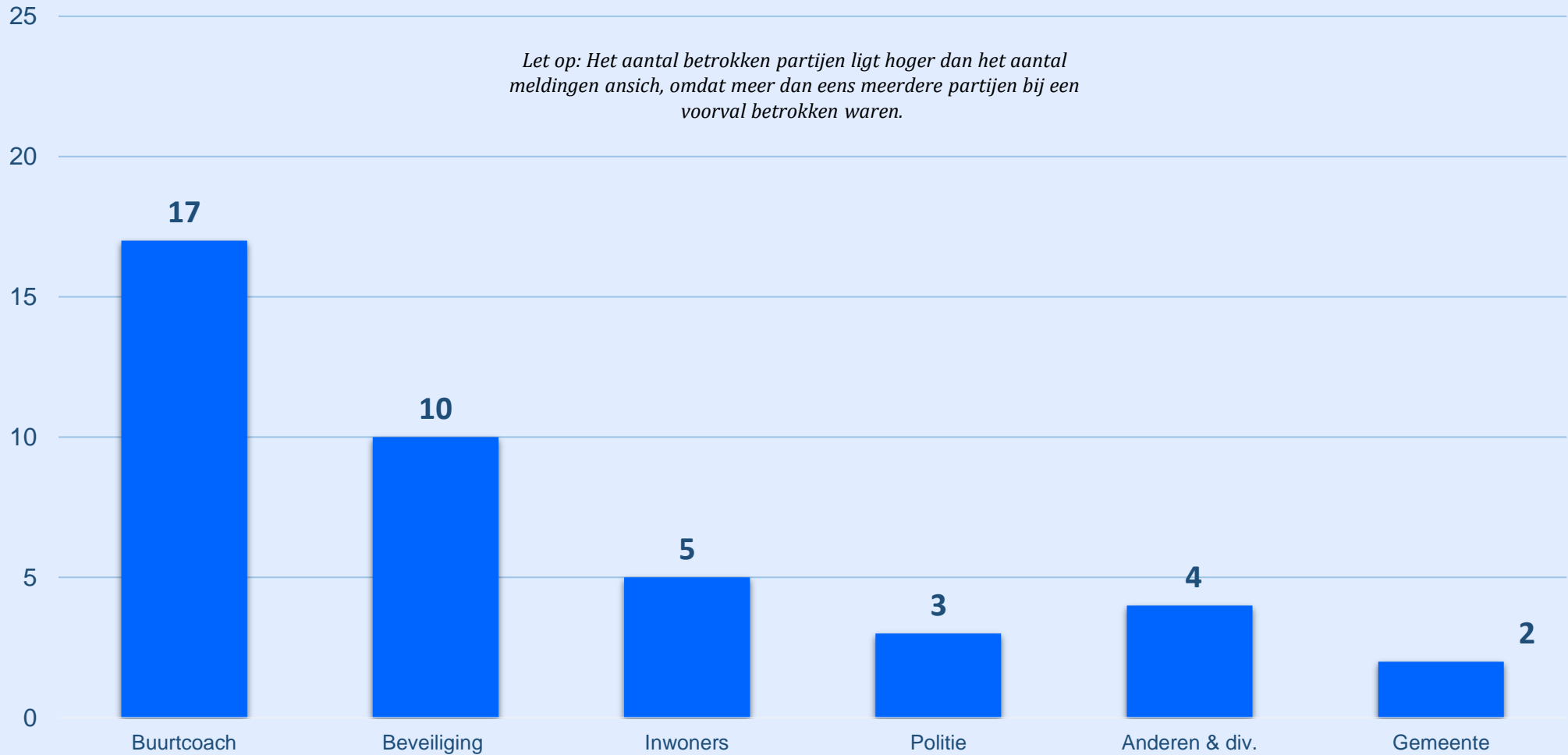
## Melding behandeld door (n=26)



## Aantal meldingen per instelling (n=26)



## Betrokken partijen





# 'Opmerkelijke of niet door partijen waargenomen meldingen'.

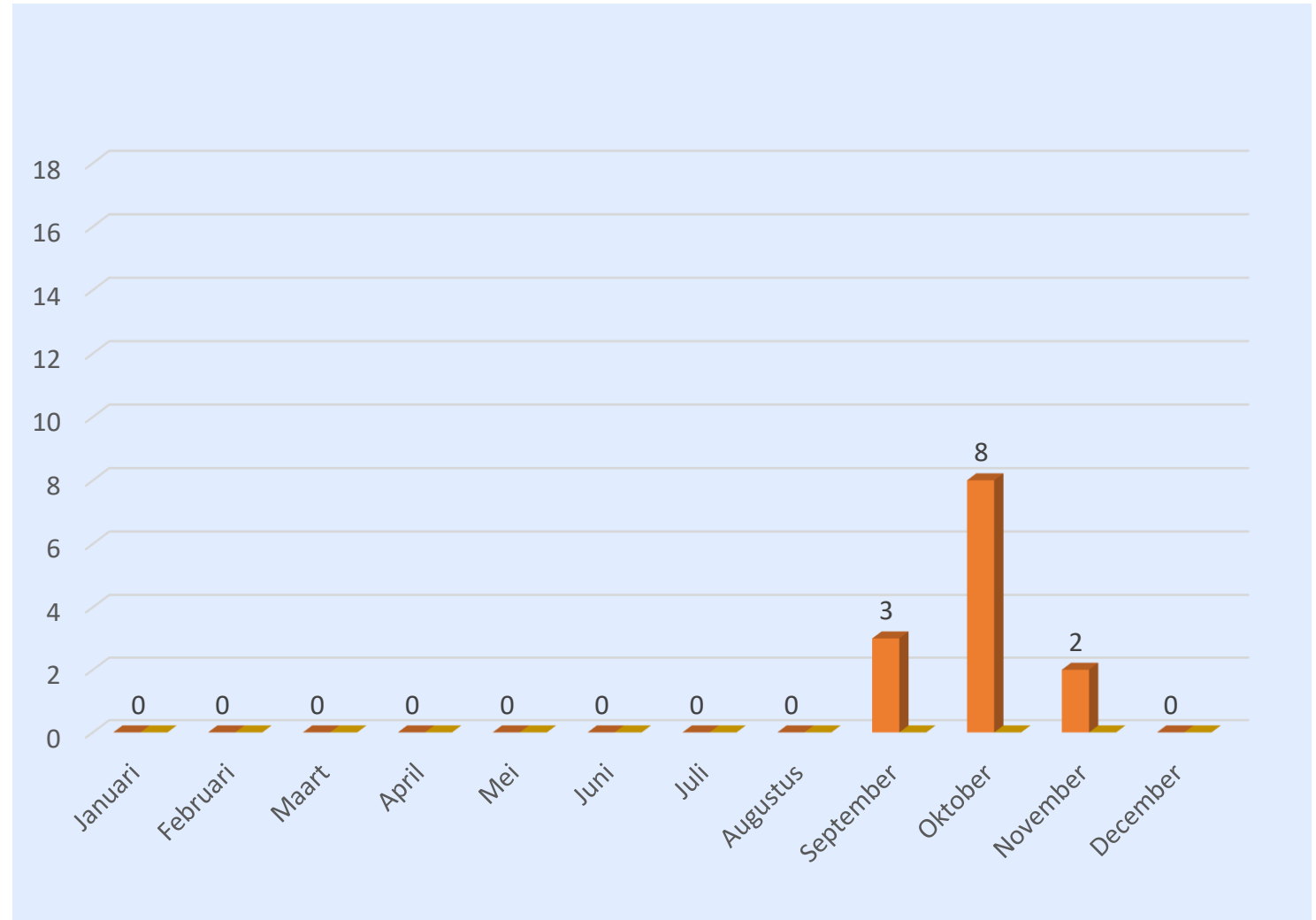
Om de meldingen van overlast duidelijker in beeld te brengen, is er vanaf september 2024 een nieuwe grafiek toegevoegd;

## 'Opmerkelijke of niet door partijen waargenomen meldingen'.

Dit is om enerzijds onderscheid te maken tussen meldingen die als positief kunnen worden uitgelegd. Anderszijds worden er meldingen mee gefilterd die niet door de aan dit overleg deelnemende partijen werden geconstateerd, geobjectiveerd.

Voorbeelden:

- een medewerker van Albert Heijn die de afdeling belt om een patiënt te bedanken die haar met een lastige klant (een burger) geholpen heeft.
- een zondagsfietser die na zijn val op het terrein met het verbinden van zijn wonden geholpen werd.
- de beveiliging die door een Vijverhofbewoner wordt ingeroepen omdat er zich mensen in de buurt van het mortuarium zouden ophouden. Bij aankomst wordt niets waargenomen.



## ➔ Wie bel je wanneer voor wat?

Om te zorgen dat iedereen weet wie je wanneer belt voor wat, en we dus een goed overzicht houden van de meldingen, zetten we hieronder de gegevens op een rijtje:

### **Buurtcoaches**

- (Overlast)situatie waarbij vermoedelijk een patiënt is betrokken.
- Op het terrein van de WA Hoeve en in en rondom het dorp.
- Op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 23.00 uur.
- Op zaterdag en zondag tussen 15.00 en 23.00 uur.
- Bereikbaar via 06-51423309 en [buurtcoach@fivoor.nl](mailto:buurtcoach@fivoor.nl).
- De Buurtcoach beoordeelt de situatie en handelt naar behoefte.

### **Beveiliging (Front Office Fivoor)**

- (Overlast)situatie waarbij mogelijk een patiënt is betrokken.
- Op het terrein van de WA Hoeve.
- 24/7 bereikbaar via 088-1786290.
- De frontoffice geeft advies en verwijst door naar de Buurtcoach, politie, brandweer, ambulance, etc.

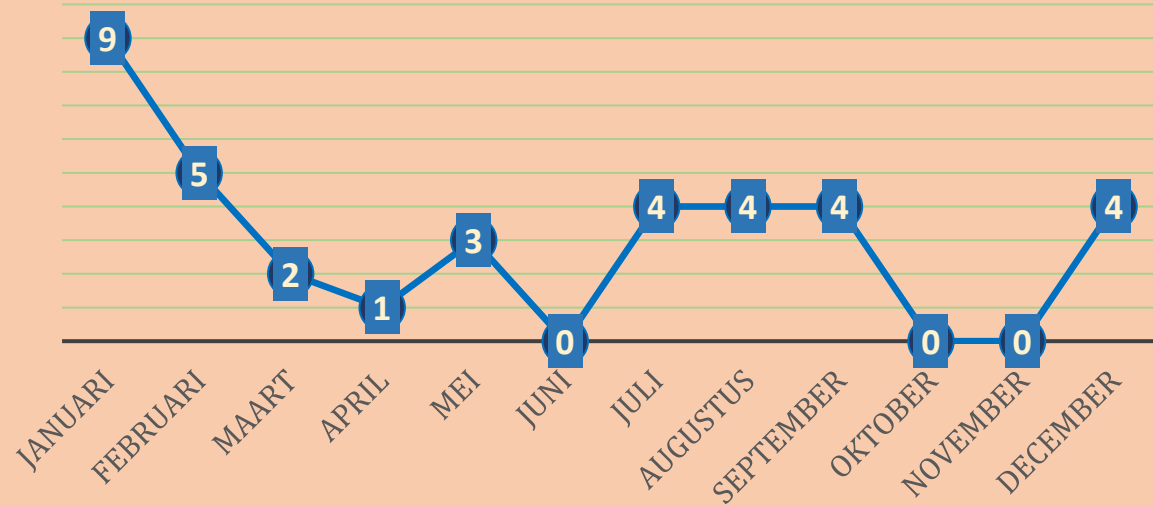
### **Politie / brandweer / ambulance**

- Alle situaties waarbij de openbare orde verstoord wordt en/of dringend hulpdiensten nodig zijn.
- 24/7 bereikbaar via 0900 – 8844 (geen spoed) en 112 (spoed).
- Wijkagent Peter Donker: 0900 – 8844 / [contactformulier](#).
- Wijkagent Petra van Kleef: 0900 – 8844 / [contactformulier](#).

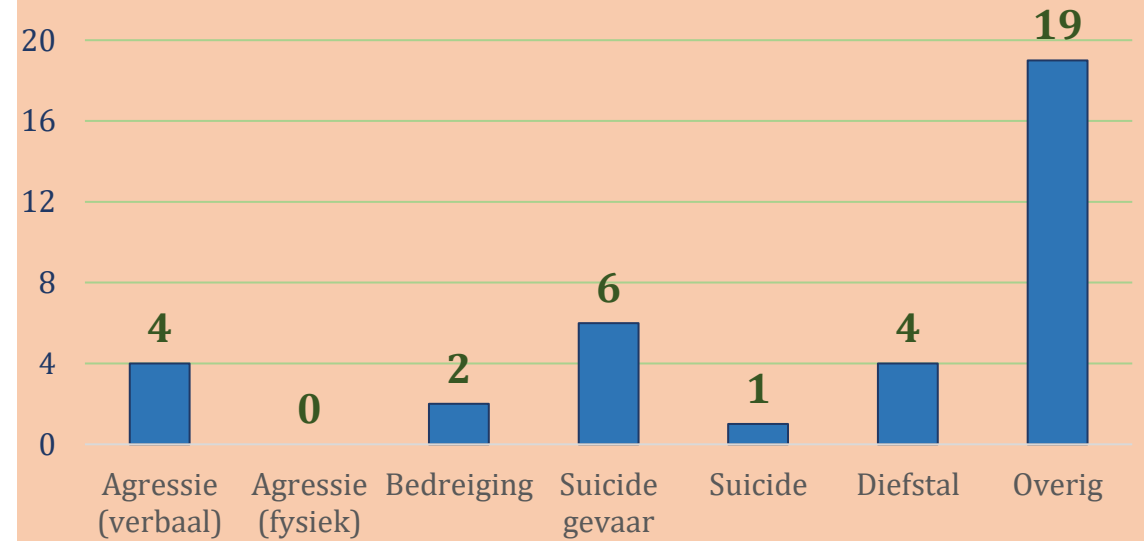
# Bijlage

**cijfers 2021, 2022, 2023 en 2024**

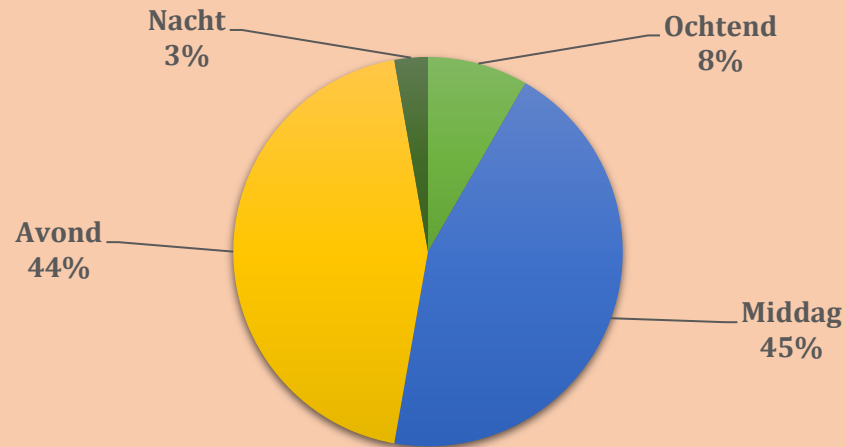
2021: Meldingen per maand (n=36)



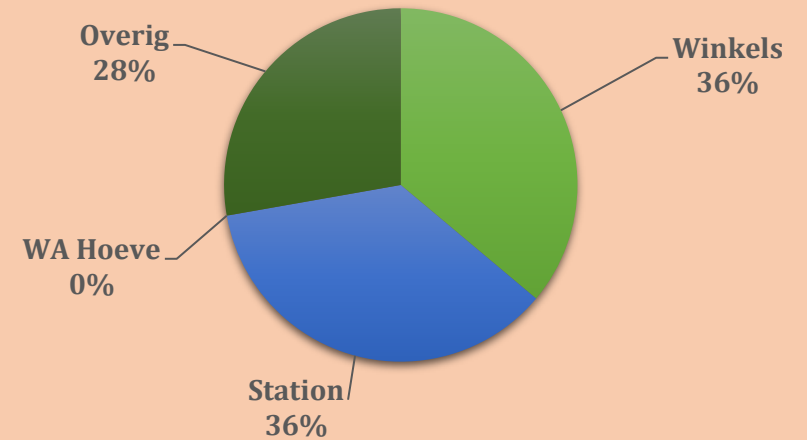
2021: Soort melding van overlast (n=36)



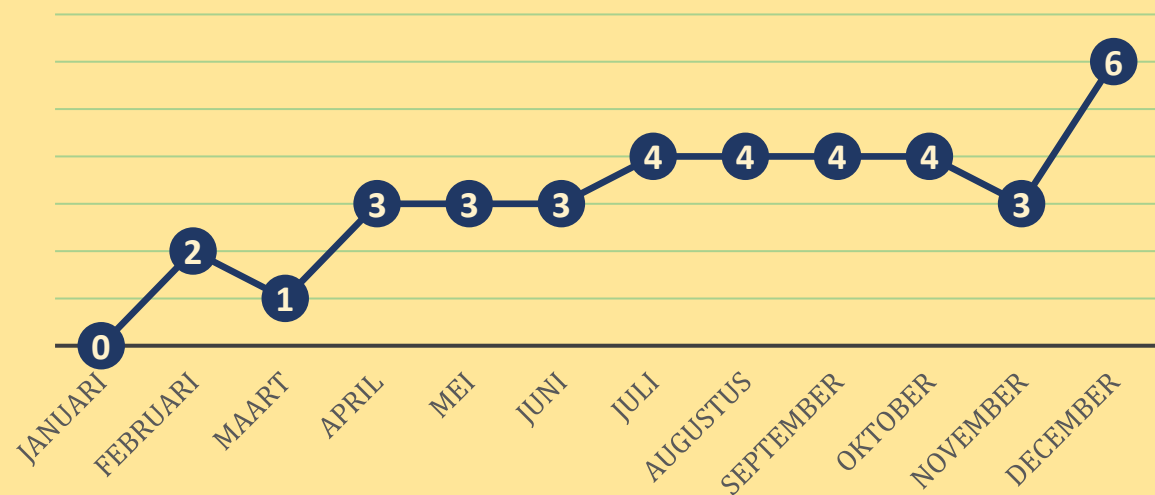
2021: Tijdstip van de melding (n=36)



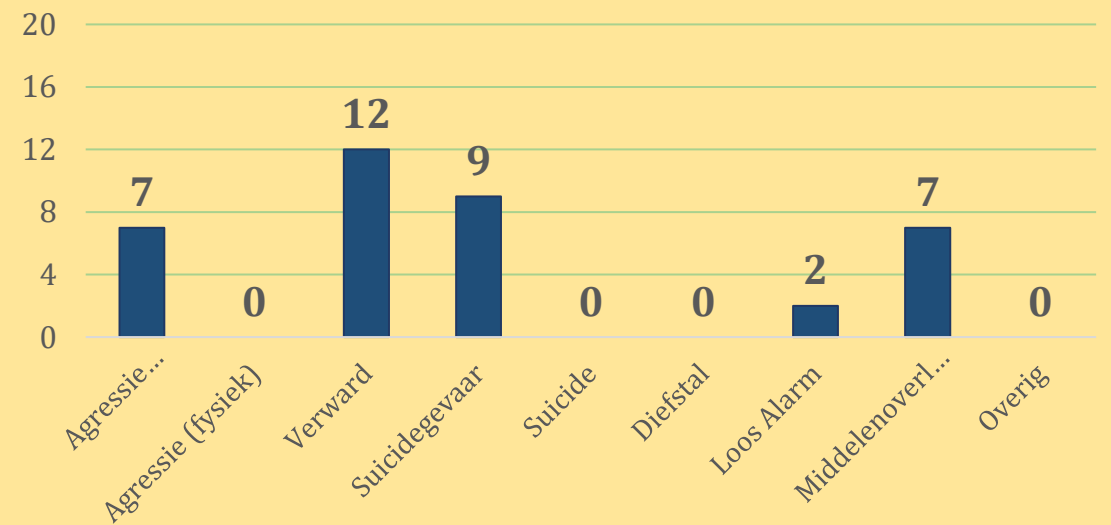
2021: Locatie van de melding (n=36)



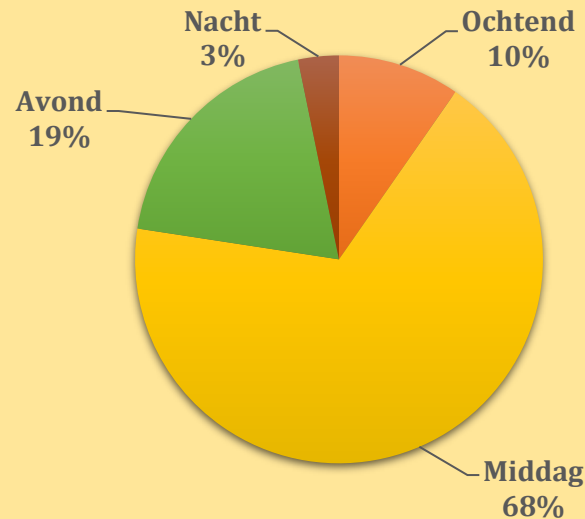
2022: Meldingen per maand (n=37)



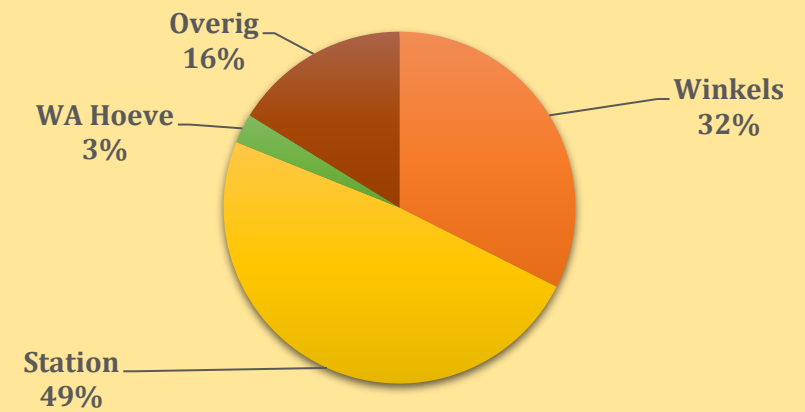
2022: Soort melding van overlast (n=37)



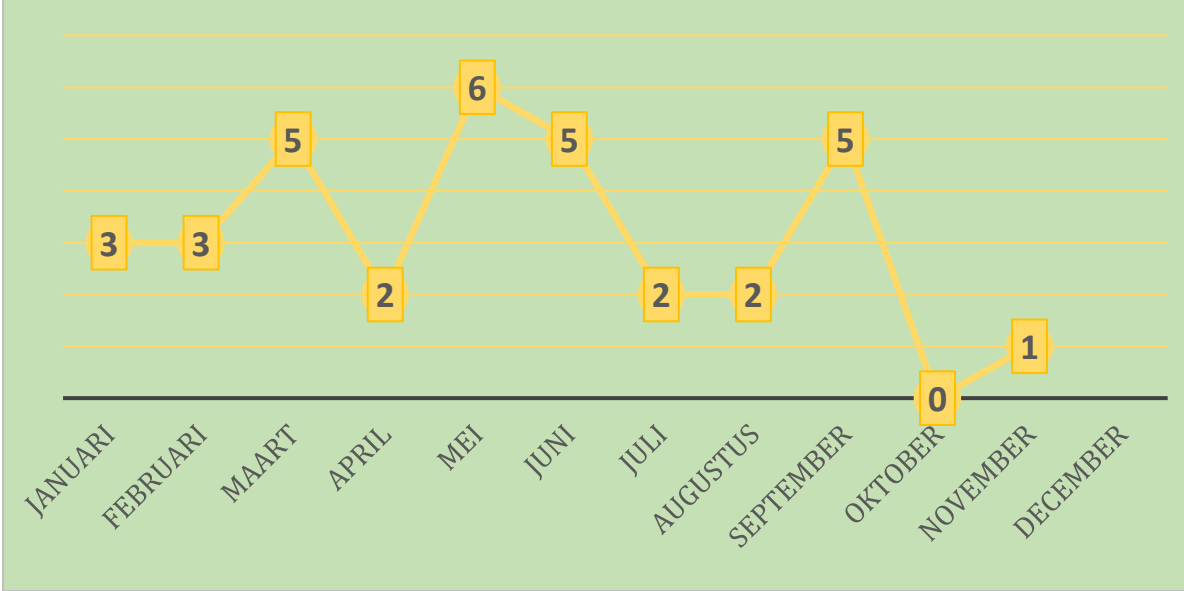
2022: Tijdstip van de melding (n=37)



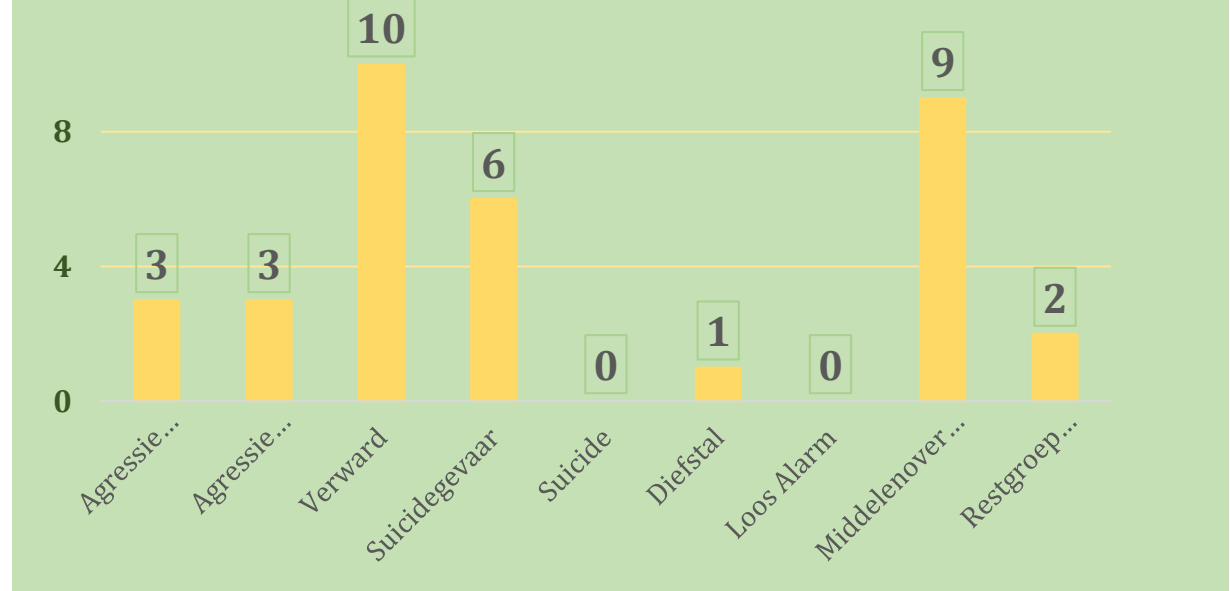
2022: Locatie van de melding



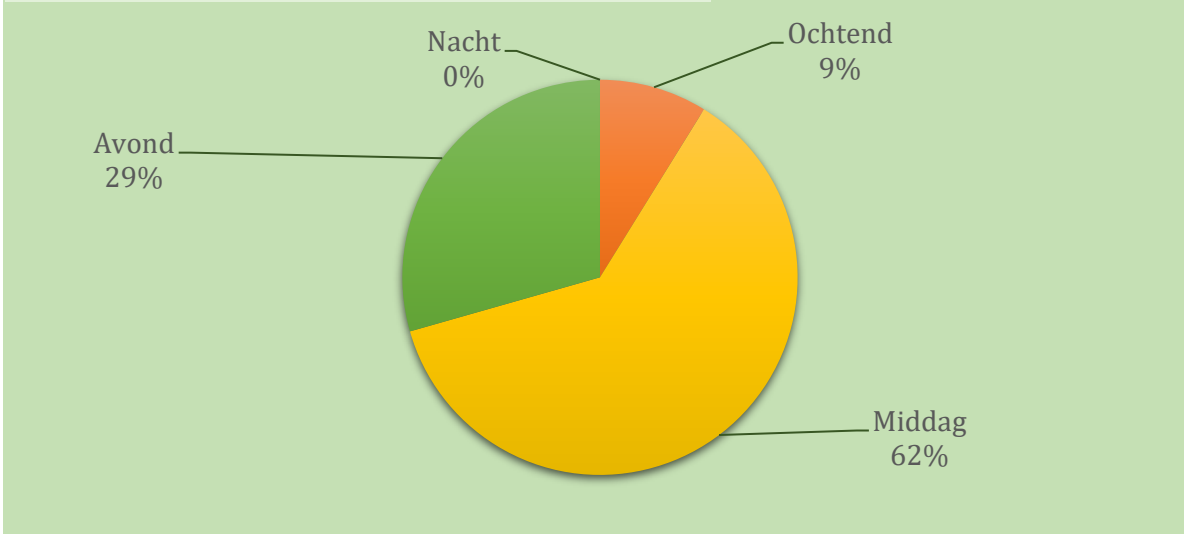
2023: Meldingen per maand (n=34; t/m 20-12-2023)



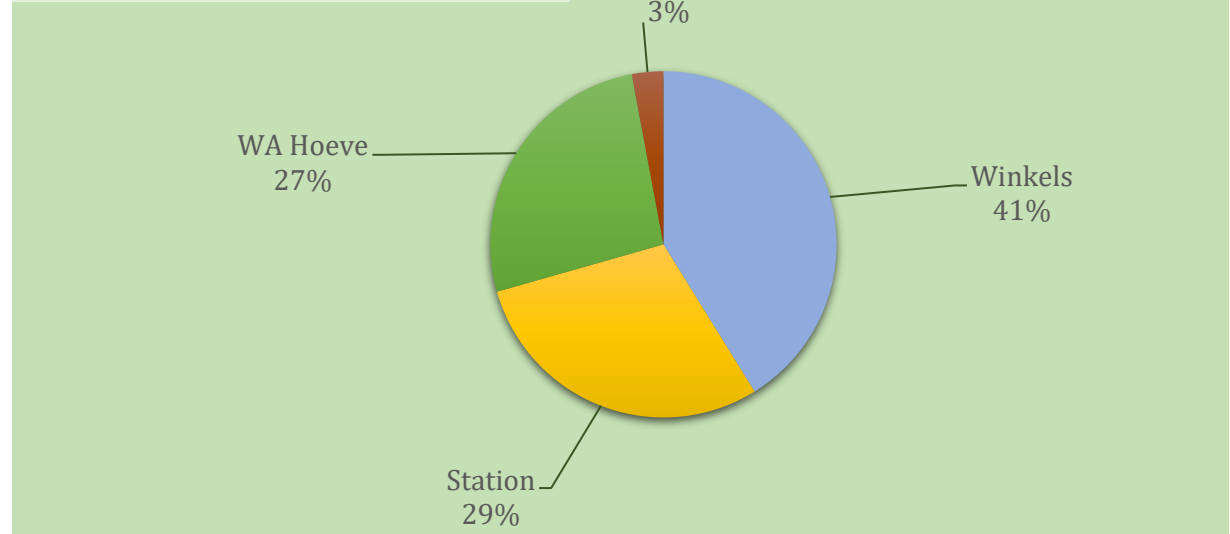
2023: Soort melding van overlast (n=34)



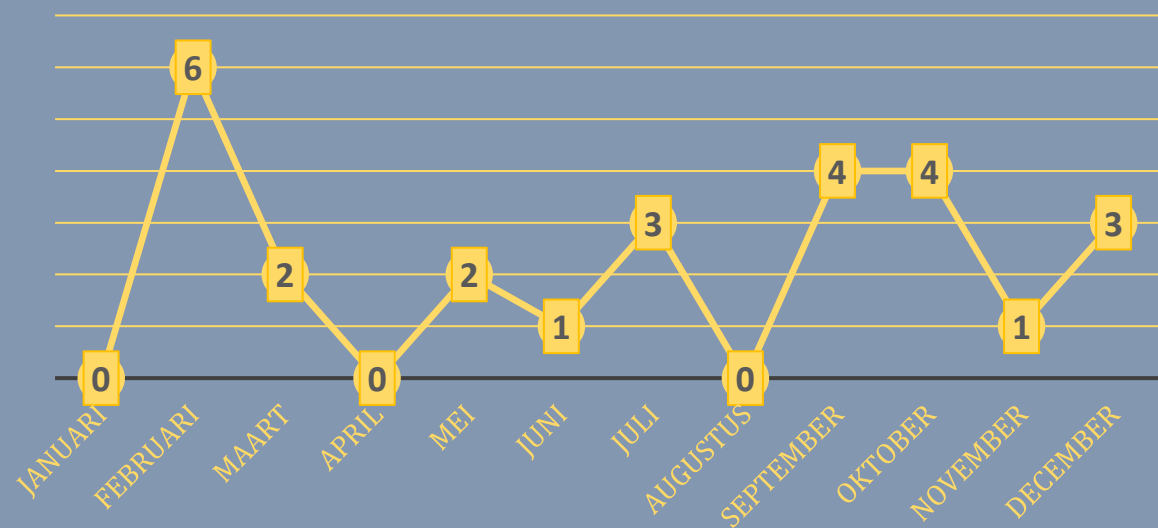
2023: Tijdstip van de melding (n=34)



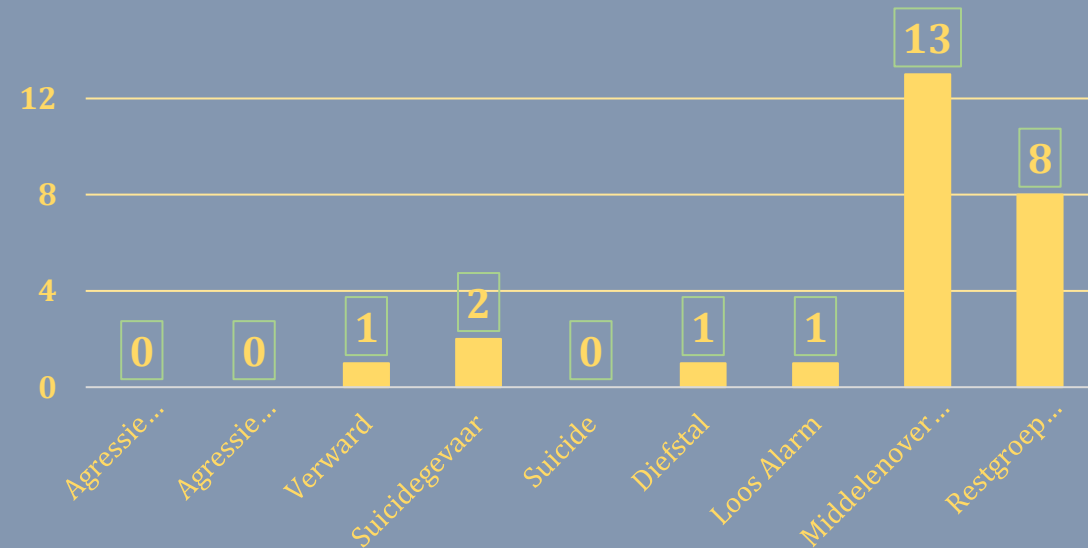
2023: Locatie van de melding



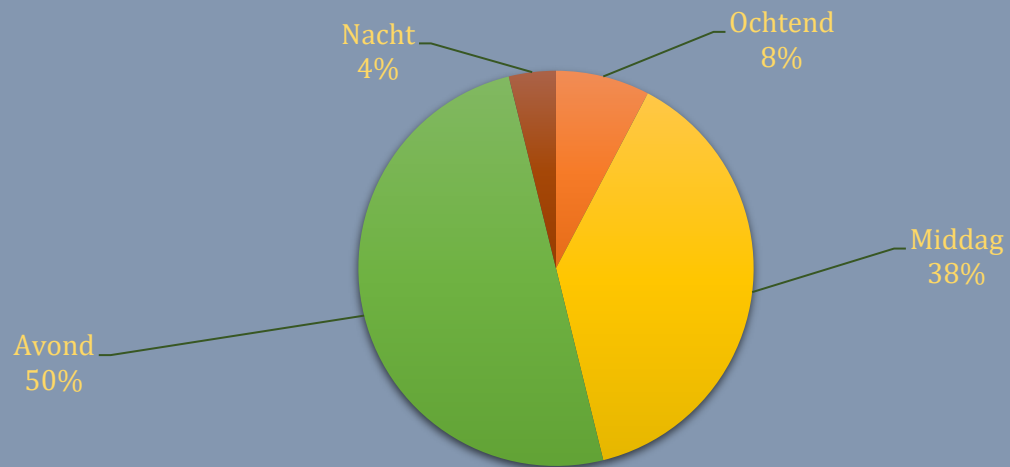
2024: Meldingen per maand (n=26)



2024: Soort melding van overlast (n=26)



2024: Tijdstip van de melding (n=26)



2024: Locatie van de melding

